

GUIDE DE PRISE EN MAIN RAPIDE DU THURAYA XT-LITE

DÉMARRAGE DU TÉLÉPHONE

Afin d'utiliser votre téléphone, celui-ci doit disposer d'une vue dégagée vers le ciel et l'antenne doit être orientée en direction du satellite Thuraya se situant au-dessus de Djibouti.

Allez ensuite dans le **Menu** puis dans **Navigation** et sélectionnez **1. Position actuelle**.

Quand votre téléphone a récupéré la position GPS (10 mn maximum) retournez à l'écran d'accueil et attendez que l'écran affiche **Thuraya « Pays dans lequel vous vous trouvez »**. N'oubliez pas que pour appeler vos correspondants vous devez composer les numéros de téléphones au format international (par exemple 0033140170803 pour IEC Telecom Europe).

CONFIGURER LE CENTRE SMS (À FAIRE UNE FOIS)

- ⇒ Allez dans le **Menu** puis sélectionnez l'icône **Messages**
- ⇒ Faire défiler jusqu'à **7.Réglages** puis **Ok**
- ⇒ Sélectionnez le premier choix **Centre SMS**
- ⇒ Entrez le numéro suivant : **00882161900000** et appuyez sur **OK**
- ⇒ Sortez du **Menu** en appuyant sur la touche rouge autant de fois que nécessaire

ENVOYER DES SMS AVEC VOTRE XT-LITE

- ⇒ Allez dans **Menu**
- ⇒ Sélectionnez **Messages**
- ⇒ Sélectionnez **Nouveau message**
- ⇒ Sélectionnez **1.SMS**
- ⇒ Composez votre message
- ⇒ Sélectionnez **Options** puis **1.Envoyer**
- ⇒ Entrez le numéro de votre contact (au format international : 0033) et **Envoyer**

Remarque : En allant sur le site internet : <https://sms.thuraya.com/> vous aurez la possibilité d'envoyer gratuitement des SMS vers des téléphones Thuraya.

ENVOYER DES SMS VERS DES ADRESSES EMAILS

- ⇒ Allez dans **Menu**
- ⇒ Sélectionnez **Messages**
- ⇒ Sélectionnez **1. Nouveau message**
- ⇒ Sélectionnez le choix **2 SMS vers email**
- ⇒ Composez votre message
- ⇒ Sélectionnez **Options** puis **Envoyer**



- ⇒ Entrez l'adresse e-mail de votre destinataire (pour le caractère @ appuyer sur * puis sur 6, pour . Appuyez sur * puis 1)
- ⇒ Appuyez sur **Envoyer**

VÉRIFIER ET RECHARGER VOTRE CRÉDIT

Vous pouvez vérifier combien de crédit reste sur votre carte SIM en appelant le **151** et recharger votre crédit en appelant le **150**.

Le serveur vocal vous demandera votre langue et vous donne votre numéro de téléphone, le crédit restant et la période de validité de ce crédit.

Tapez **1** sur votre clavier après avoir reçu ces informations si vous souhaitez recharger votre crédit.

Entrez les 14 chiffres de votre recharge et tapez sur **#**.

Le serveur validera votre opération et vous indiquera votre crédit restant.

Pour obtenir le code de recharge appelez votre commercial.

AUTRE MÉTHODES DE RECHARGE

Si vous ne souhaitez pas appeler le **150**, trois autres solutions s'offrent à vous.

1. Si vous ne souhaitez pas le faire vous-même, appelez votre commercial qui pourra le faire pour vous au cout d'une prestation.
2. Vous pouvez aussi envoyer un SMS au 150 :
 - Allez dans Menu puis vers l'icône « **Messages** »
 - Écrivez un message en sélectionnant le premier choix « **nouveau message** »
 - Entrez les 14 chiffres de la carte recharge avec le symbole « # » avant et après (Exemple: #12345678901234#)
 - Sélectionnez **Options** puis **Envoyer**
 - Entrez le numéro **150** et **Envoyer**
 - Vous recevrez dans les 5 minutes un SMS de confirmation avec votre crédit restant.
3. Ou vous pouvez aller sur le site WEB :
<https://services.thuraya.com/Bills/DirectScratchRefill.jsp>
 - À présent, vous devez entrer votre **n° appel voix** Thuraya ainsi que votre **mot de passe**.
 - Ce mot de passe est le même que celui que vous utilisez déjà pour consulter votre crédit restant. Si vous n'en avez pas, envoyez un SMS vide au **1522**. Vous recevrez en retour votre mot de passe.
 - Ensuite, vous n'avez plus qu'à entrer les 14 numéros de votre code de recharge.

N'oubliez pas que pour obtenir le code de recharge vous devez appeler votre commercial au 01.40.17.08.60.

RÉGLAGE ET UTILISATION DE LA MESSAGERIE VOCALE

- ⇒ Sélectionnez **Menu** puis **Réglages**
- ⇒ Sélectionnez vers **2 Appeler** puis **2 Transfert d'appel** et **Voix**.
- ⇒ Ici, on donne l'ordre au téléphone de rediriger les appels vers le numéro de la **boîte vocale**. Vous pouvez diriger des appels vers un autre numéro que celui de la messagerie vocale de Thuraya. Cela peut être vers un GSM, une ligne fixe, un autre numéro Thuraya, etc.

Vous devrez ensuite choisir dans quel cas vous souhaitez que les appels soient redirigés :

- ⇒ **Tous messages vocaux** » : toutes les situations sont prises en compte
- ⇒ **Occupé** : l'appel est redirigé uniquement quand votre téléphone est occupé.
- ⇒ **Sans réponse** : votre téléphone sonne mais personne ne répond.
- ⇒ **Hors atteinte** : votre téléphone n'est pas dans la zone de couverture ou est éteint.

Une fois votre choix fait appuyez sur **OK** et appuyez sur **1 Activer**.

Vous devrez choisir entre : « **Boîte vocale** » et « **Autre numéro** ». Autre numéro vous permet de rediriger les appels vers un autre téléphone.

Si vous choisissez « **Boîte vocale** », entrez « **123** » et appuyez sur **OK**. Revenez au menu principal puis éteignez votre appareil.

Rallumez-le et composez le « **123** ».

Écoutez attentivement les instructions de votre messagerie vocale, à savoir :

- ⇒ Définissez le choix de la langue.
- ⇒ Déterminez puis confirmez votre code secret (il vous sera demandé à chaque fois) vous arrivez au sommaire général de votre messagerie vocale. Veuillez suivre les instructions.

Important : La messagerie ne sera pas active si vous ne faites pas cette procédure.

ACCÉDER À LA MESSAGERIE VOCALE À DISTANCE

Si vous souhaitez accéder à votre messagerie vocale Thuraya à distance (numérotation à partir d'un poste téléphonique classique) :

- ⇒ Composez le **00.88.216.100.123** puis entrez votre code secret.
- ⇒ Choisissez la langue.
- ⇒ Composez votre n° de téléphone sous la forme **502X XXXX** et terminez par **#**

RACCOURCIS THURAYA

Recharger votre compte Thuraya prépayé

Connaitre votre numéro de téléphone prépayé et recharger votre crédit

: Composer le 150

Consulter votre crédit : Composer le 151

Consulter votre Messagerie vocale : Composer le 123

Service de test d'appel gratuit de Thuraya : Composer le 11112