

## GUIDE DE PRISE EN MAIN RAPIDE DE L'IRIDIUM 9555

### **IMPORTANT :**

**CODE PIN : 1111**

**MOT DE PASSE DE MESSAGERIE :**

**Votre n° d'appel :**

Après avoir allumé votre nouveau terminal, la première action à effectuer est de modifier la langue d'anglais à français. Pour cela, veuillez appuyer sur « Menu », « Setup » puis « Language ». Une fois dans ce menu, veuillez sélectionner français en appuyant sur « Select ». Votre terminal Iridium 9555 est maintenant configuré en français.

## APPELER AVEC VOTRE IRIDIUM

- ⇒ Comme tous les téléphones satellites, veuillez à avoir une vue dégagée du ciel pour passer ou recevoir un appel
- ⇒ Pensez à déployer complètement l'antenne
- ⇒ Avant de pouvoir passer un appel, attendre que le téléphone s'enregistre au réseau Iridium
- ⇒ Effectuez votre communication en ayant l'antenne verticale dirigée vers le ciel.
- ⇒ Pour consulter votre crédit restant veuillez appeler ou envoyer un SMS vide au **2888 (Gratuit)**.
- ⇒ **Pour passer un appel, veuillez à toujours insérer l'indicatif international. Par exemple, si vous êtes en France et que vous voulez appeler en France, vous devez composer le 0033...**

## PARAMETRER VOTRE COMPTE SMS\*

Si votre compte SMS n'est pas paramétré, veuillez procéder de la manière suivante :

- ⇒ Appuyez sur « Menu » puis « MESSAGES »
- ⇒ Appuyez sur « Sélectionner »
- ⇒ Ouvrez « Paramètres »
- ⇒ Ouvrez « Centre SAV »
- ⇒ Appuyez sur « Sélectionner » et entrer le numéro 00881662900005 et appuyez sur OK

**Astuce :** Vous pouvez envoyer des **SMS** au format **Mail** :

- ⇒ Appuyez sur « Menu » puis « Message »
- ⇒ Allez dans « Créer message »
- ⇒ Écrivez l'adresse mail du destinataire
- ⇒ Insérez un espace entre l'adresse mail et votre message
- ⇒ Appuyez sur « Options » puis envoyez ce message au numéro \*2
- ⇒ L'information « Message envoyé » apparaîtra à l'écran de votre téléphone Iridium

*\*Les opérateurs téléphoniques français bloquent la réception/envoi de SMS à partir/à destination d'un téléphone Iridium.*

## **JOINDRE UN TÉLÉPHONE IRIDIUM**

Les alternatives :

Si un téléphone Iridium est allumé et à la portée d'un satellite, vous pouvez le joindre de différentes façons.

### **À partir d'un téléphone standard**

Composez : [Code d'accès international] + [numéro de téléphone Iridium à 12 chiffres]

REMARQUE : Actuellement il n'est pas possible de joindre un téléphone Iridium à partir de tous les réseaux téléphoniques standards. Iridium travaille avec les opérateurs télécom pour permettre à un nombre croissant de réseaux téléphoniques standards de joindre un téléphone Iridium.

Si vous êtes dans ce cas et ne pouvez joindre un téléphone Iridium, suivez les méthodes alternatives indiquées ci-dessous.

### **À partir d'un téléphone normal en utilisant la plate-forme d'accès en deux étapes d'Iridium**

La nouvelle plate-forme d'accès en deux étapes d'Iridium est la solution à utiliser si vous ne pouvez pas appeler via le fournisseur télécom national.

Composez : [Accès international + 1 480 768 2500] + [numéro Iridium à 12 chiffres]

Remarque : Ce service n'est pas uniquement payé par la personne qui appelle. L'appelant paie pour la partie internationale de l'appel vers les Etats-Unis, l'appelé paie pour la partie satellite de l'appel vers le combiné (environ 1,80 \$).

### **Protection contre les appels non souhaités**

Pour éviter à la personne appelée de payer pour des appels non souhaités, le Centre Support Clients peut fournir un code PIN spécial. L'utilisateur du téléphone Iridium doit alors sélectionner les personnes autorisées à l'appeler via ce service (celles-ci ne pourront l'appeler que si elles disposent du bon code PIN).

### **Messages SMS gratuits par Internet**

Sur le site [messaging.iridium.com](http://messaging.iridium.com) , vous pouvez envoyer un SMS gratuit jusqu'à 120 caractères, à n'importe quel téléphone Iridium.

*Astuce :* vous pouvez éviter des coûts inutiles en envoyant un SMS gratuit au téléphone Iridium que vous souhaitez appeler et en lui demandant de vous rappeler... Si le téléphone est allumé et à portée du satellite, le SMS est reçu dans la minute.

### **Messages SMS gratuits par e-mail**

Il suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante :  
[Numéro de téléphone/pager Iridium à 12 chiffres]@msg.iridium.com  
Tapez votre message (maximum 120 caractères) dans le corps de l'e-mail.

## **CONFIGURER & CONSULTER SA MESSAGERIE VOCALE**

### **Boîte vocale en mode abonnement**

- ⇒ À partir de son téléphone satellite Iridium, composer son propre numéro d'appel Iridium : +8816314...
- ⇒ Le serveur vous demande de taper votre mot de passe : les 7 derniers chiffres de votre numéro d'appel Iridium.  
**Attention** : ne pas valider par OK une fois le mot de passe composé !
- ⇒ Lors de la première consultation de votre boîte vocale, le serveur vous demande de configurer votre messagerie : changer le mot de passe, entrer son nom et son annonce d'accueil.
- ⇒ Ce n'est qu'une fois la configuration de la boîte vocale faite, que le client peut consulter ses messages.

### **Boîte vocale en mode prépaiement**

- ⇒ À partir de son téléphone satellite Iridium, composer le numéro d'appel de la messagerie : +881662990000
- ⇒ Après l'annonce entrer son propre numéro Iridium : 8816315...
- ⇒ Tapez \*
- ⇒ Le système vous demande de taper votre mot de passe, soit les 7 derniers chiffres de votre numéro d'appel Iridium.
- ⇒ Lors de la première consultation de votre boîte vocale, le serveur vous demande de configurer votre messagerie : changer le mot de passe, entrer son nom et son annonce d'accueil.
- ⇒ Ce n'est qu'une fois la configuration de la boîte vocale faite, que le client peut consulter ses messages.

### **Consulter sa messagerie**

- ⇒ Afin de consulter la boîte vocale, veuillez appuyer sur « Menu », « Messagerie vocale », « Réglages messagerie » puis « Numéro ». Entrez le numéro de votre messagerie et appuyez sur « Sauvegardez ». Pour appeler cette dernière, sélectionnez « Appeler messagerie » dans le Menu « Messagerie vocale ».
- ⇒ Lorsque vous appelez la messagerie vocale, le système vous demande de taper votre mot de passe
- ⇒ La touche 1 sert à lire ses messages, la touche 7 à effacer le message que l'on vient de lire.

## **MENU ACCES RAPIDE**

- ⇒ Vous pouvez configurer les touches du téléphone en allant dans « Menu », « Paramétrage » et « Paramétrage des touches ». Vous pourrez alors configurer la touche présente sur le côté droit « Touche Pratique » ainsi que la touche d'action de droite présent sur la face avant du téléphone.
- ⇒ Les touches « + » et « - » présentes sur le côté gauche du téléphone permettent de régler le volume sonore.

***Support technique : 01.40.17.44.98 ou [marketing@satavenue.com](mailto:marketing@satavenue.com)***